

Уважаемые туристы, добро пожаловать в Израиль!

Желаем приятного отдыха на земле обетованной - Израиле!

Просим внимательно ознакомиться с данной информацией:

Перед выездом в аэропорт:

При вылете из Украины Вам необходимо иметь при себе полный пакет документов. Проверьте наличие следующих документов:

- международный авиабилет;
- заграничный паспорт, срок действия которого должен быть не менее 6-ти месяцев с момента окончания поездки.
- туристический ваучер;
- программа тура;
- памятка о стране;
- медицинский страховой полис;
- А так же **нотариально заверенную доверенность/разрешение** на выезд за границу детей до 16 лет от каждого из родителей (усыновителей, опекунов), не участвующих в поездке, свидетельство о рождении ребёнка.

По приезде в аэропорт:

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до времени вылета и заканчивается за 40 минут. Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, таможенный и паспортный контроль.

- Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
- После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

На рейсах а/к МАУ в стоимость не входит бортовое питание и напитки. Время в полете: 3 часа 15 минут, местное время Израиля совпадает с Киевским.

Обращаем Ваше внимание!

С 01/10/2017 на регулярных рейсах а/к МАУ введена обязательная он-лайн регистрация.

В случае регистрации на рейс на стойке авиакомпании непосредственно в аэропорту – будет взиматься дополнительная оплата. Во избежание доплаты за посадочный талон – рекомендуем пройти он-лайн регистрацию на официальном сайте авиакомпании МАУ.

По прибытии в аэропорт Тель-Авива:

По прибытии в аэропорт сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее шести месяцев на момент окончания тура).
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

По прилету, в аэропорту Бен Гурион все пассажиры проходят паспортный контроль. Каждый гражданин Украины для того, чтобы въехать в Государство Израиль должен будет подтвердить цель своего визита в страну.

Обращаем Ваше внимание!

При прохождении паспортного контроля ОБЯЗАТЕЛЬНО необходимо предъявить работнику контроля документы: ТУРИСТИЧЕСКИЙ ВАУЧЕР, ПРОГРАММУ ТУРА, МЕДИЦИНСКИЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС, международный АВИАБИЛЕТ.

Краткие рекомендации при прилете в Израиль:

1. Заранее подготовьте весь пакет документов: паспорта, билеты, страховки, брони отелей.
2. Будьте готовы спокойно рассказать о цели Вашего пребывания в Израиль, где Вы планируете жить и, что посетить. Не стоит шутить, а также говорить неправду. Любая нестыковка в ваших ответах может вызвать подозрения и череду дополнительных вопросов. Будьте вежливы, доброжелательны, говорите правду и все пройдет хорошо. Что обычно спрашивают пограничники? Если в вас или ваших документах ничего не насторожило, то вопросы, как правило — стандартные:

Цель Вашего визита в страну? Ответ – цель туристическая!

Как долго Вы планируете быть в стране?

Могут попросить показать бронь отеля (туристический ваучер), где вы планируете жить.

Могут попросить показать обратные билеты.

Обращаем Ваше внимание!

После прохождения паспортного контроля у Вас остаётся вкладыш от пограничной службы, который нужно сохранить до конца поездки (тип виз В2).

ВИЗА:

Для граждан Украины въезд в Израиль с туристскими целями на срок до 90 дней является безвизовым (паспорт должен быть действительным не менее 6 месяцев от даты въезда).

Вместо штампа в паспорт при въезде в Израиль выдают талон (паспорт контроль В2) о пересечении границы, который необходимо сохранить до выезда.

В талоне указаны все данные въезжающего: его фотография, номер паспорта, дата и время пересечения границы, и штриховой код. Для выхода в зал прибытия нужно просто при прохождении через турникет, провести этот талон.

Вы вполне можете убрать в тайное местечко ваши загранпаспорта и носить с собой в Израиле эти внутренние документы, которые на все время вашего пребывания будут заменять вам ваш паспорт.

Образец карточки карточку пограничного контроля - Border Control - В2:



Обращаем Ваше внимание!

Обращаем Ваше внимание, безвизовый режим не является гарантией въезда в Израиль, так как окончательное решение об этом принимают иммиграционный контроль Израиля. Каждый гражданин Украины для того, чтобы въехать в Государство Израиль должен будет подтвердить цель своего визита в страну.

- Граждане Украины, которым когда-либо было отказано во въезде в государство Израиль в Посольстве Израиля в Украине и/или на границе Израиля для того, чтобы въехать в страну, должны будут лично подать просьбу в Посольство Израиля в Украине.
- Граждане Украины, которые были депортированы из Государства Израиль, не смогут въехать в страну в течение 10 лет.
- Граждане Украины, которые ранее посещали Израиль и нарушили визовый режим (оставались в Израиле после окончания действия визы) не смогут въехать в Израиль после отмены визового режима. Такие граждане должны лично подать просьбу на въезд в Государство Израиль в Посольство Израиля в Украине.
- Граждане Украины, которые ранее законно работали в Государстве Израиль и вовремя выехали по окончании визы (тип визы В1) не смогут въехать в страну в течение года после даты выезда из Израиля

ПРИ ЗАКАЗЕ ГРУППОВЫХ ТРАНСФЕРОВ:

Туристы должны самостоятельно найти стойку транспортной компании «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)» в аэропорту «Бен-Гурион».

После прохождения паспортного контроля, таможенного контроля и получения багажа Вы выходите в зал для встречающих, где с левой стороны зала находятся лифты и эскалатор. Необходимо подняться на 2-ый этаж, выйти из лифта и пройти прямо. Будет находиться стойка транспортной компании «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)». Нужно назвать свои фамилии и Вам подскажут, куда пройти для трансфера.

Контактные телефоны компании Limo Circle Line +972 3 975 4033 (с 9 до 18 часов в рабочие дни, с 9 до 14 часов в пятницу, суббота - выходной день).

В ночное время на стойке транспортной компании нет дежурных сотрудников. «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)».

Обращаем внимание туристов, что в ночное время в интервале с 20:00 до 08:00 и в праздничные дни, сотрудники компании «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)» не постоянно находятся за стойкой. Информационное сообщение о времени трансфера будет оставлено на стойки транспортной компании.

Турист должен найти себя в списках трансферов, лежащих на стойке компании, и позвонив с телефона, установленного на стойке компании, водителю, указанному в списке, спокойно ожидать его. Водитель подойдёт в назначенное время и пригласит туристов пройти с ним в машину.

Обращаем Ваше внимание!

При групповом трансфере, отправление автобуса осуществляется по мере набора группы (ожидание до 2-х часов) к месту назначения.

Транспортная компания «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)» предполагает возможность ожидания в аэропорту до 2-х часов. В случае возникновения у туристов проблем при переходе границы и прохождении пограничного и таможенного контроля, и вследствие этого – задержек и неявки неявок на трансфер в течении 2-х часов с момента посадки самолета – трансфер считается неиспользованным, и деньги за него туристам не возвращаются.

ПРИ ЗАКАЗЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТРАНСФЕРОВ:

После прохождения паспортного контроля, таможенного контроля и получения багажа, Вы выходите в зал встречающих, на выходе из здания аэропорта Вас будет ожидать представитель принимающей стороны с табличкой «**Фамилия Туриста**» и укажет, куда нужно пройти для осуществления трансфера в отель.

Обращаем Ваше внимание!

Водитель ожидает выход туристов до 2-х часов. В случае опоздания рейса или задержки туриста, пожалуйста, связывайтесь с принимающей стороной.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:

- Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
- Заполните регистрационную карточку на английском языке.
- Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вам вернут после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
- Ожидайте заселения. Заселение в отели (CHECK-IN), как правило, разрешается с 14.00 (в Эйлате и на Мёртвом море с 15:00), а выселение (CHECK-OUT) до 12.00 (в Эйлате и на Мёртвом море в 11:00). В субботу и дни еврейских праздников во всех отелях Израиля поздний CHECK-IN в 18:00 и поздний CHECK-OUT в 16:00. Более раннее вселение в отель находится на ответственности администрации отеля. Если вселиться в отель ранее указанного времени не представляется возможным, Вам может быть предложено до вселения оставить вещи в камере хранения отеля.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В день выезда необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины.

Обращаем Ваше внимание!

Начиная с 25/10/18 туристы, при заселении во все отели Израиля, обязаны предоставить документ - контроль В2. В случае, если туристы не будут предоставлять данный документ, отель будет выставить оплату НДС. Важный момент - не оставлять контроль В2 в отеле, если у вас заказано сразу несколько гостиниц. Каждый отель запросит этот документ. Контроль В2 - как вкладыш - храните в паспорте до обратного вылета.

НАКАНУНЕ ВЫЛЕТА ДОМОЙ:

Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

Если у вас забронирован групповой трансфер:

За один день до обратного вылета на стойку администрации отеля приходит факс от транспортной компании «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)» с указанием точного времени подачи трансфера в аэропорт. Сотрудник отеля должен проинформировать Вас о времени подачи обратного трансфера. Строго в указанное время Вам необходимо будет находиться на рецепции отеля.

Обращаем Ваше внимание!

Рекомендуем самостоятельно, за один день до обратного вылета, обратиться на стойку администрации отеля и уточнить время подачи трансфера! Если информации нет, просим связаться с принимающей стороной!

Если у вас забронирован индивидуальный трансфер:

Время выезда указывается в программе тура.

Время выезда в аэропорт из отелей центра страны (Тель-Авив, Нетания, Герцлия, Иерусалим, Хайфа) за 4,5 часа; Мертвого моря за 5,5 часов; Эйлата за 7,5 часов до вылета. Время ожидания - до 30 минут. По истечении указанного времени просьба обратиться по телефону принимающей стороны.

ОБРАЩЕНИЕ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ:

В случае наступления страхового случая, Вам необходимо обратиться в **ERV «Европейское Туристическое Страхование» по тел.+38 044 220 00 07 , +420 221 860 652 (круглосуточно)**. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение, номер страхового полиса и согласуйте с ним дальнейшие действия.

Внимание! Услуги врачей в отелях ПЛАТНЫЕ! Для получения бесплатного обслуживания или компенсации за обслуживание отельного врача Вы должны **ОБЯЗАТЕЛЬНО** связаться со страховой компанией (контакты указаны в страховом полисе).

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:

Если Вы считаете, что какие-либо услуги Вам оказываются не надлежащим образом мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур.

Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.

Посольство Украины в Израиле:

50 Yirmiyahu, 62594,
Tel Aviv, Israel
ТЕЛЕФОН: (8 10 9723) 602 19 52
(8 10 9723) 604 02 42

ФАКС: (8 10 9723) 604 25 12
(8 10 9723) 544 67 44
E-mail: emb_il@mfa.gov.ua
emb-isr@012.net.il

Экстренные телефоны в Израиле:

Международный телефонный код Израиля - 972
Туристическая полиция +972 3 516 14 39
Скорая помощь – 101
Аэропорт им. Бен -Гуриона +972 3 972 33 66
Полиция – 100
Пожарная служба – 102

Справочная – 106
Туристская полиция в Иерусалиме - 539-12-54
Справки о телефонных номерах в Израиле - 144 (бесплатно с телефона-автомата).
Справочная аэропорта им. Бен-Гуриона - (03) 972-33-44, на русском языке - 972-33-66

Схема аэропорта Бен Гурион

